



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS
DEPARTAMENTO DE AQUICULTURA
PLANO DE ENSINO



SEMESTRE 2021 – CALENDÁRIO SUPLEMENTAR EXCEPCIONAL

I. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	TOTAL DE HORAS/ AULA SEMESTRE	HORAS/AULA SEMESTRE	
			TEÓRICAS	PRÁTICAS
AQI7815	Controle e Melhoria de Sistemas de Produção	54	54	-

II. NOME E E-MAIL DO PROFESSOR (ES) RESPONSÁVEL (IS)

Gilberto J. P. O. de Andrade, Dr. – gilberto.andrade@ufsc.br

III. PRÉ-REQUISITO (S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
-	-

IV. IDENTIFICAÇÃO DA OFERTA

NOME DO CURSO QUE OFERECE A DISCIPLINA	FASE DA DISCIPLINA NO CURSO	TIPO DA DISCIPLINA (OBRIGATÓRIA OU OPTATIVA)
Engenharia de Aquicultura	7ª Fase	Obrigatória

V. EMENTA

Gestão de Processos. Apoio à tomada de decisão. Sistema de medição do desempenho. Gestão à Vista. Segurança do Trabalho.

VI. OBJETIVOS

Objetivo Geral:

Fornecer subsídios que permitam aos alunos: analisar e criticar processos produtivos, assim como, propor e implantar ferramentas de gestão para melhoria contínua.

Objetivos Específicos:

- Oferecer subsídios para aperfeiçoar a estrutura de solução de problemas dentro dos sistemas de produção aquícola.
Oferecer aos alunos ferramentas de apoio à tomada de decisão e busca pela efetividade.

VII. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1- Introdução

- Eficiência
- Eficácia
- Efetividade

2 – Introdução à Produção Enxuta

- Sistema Toyota de Produção: a origem
- Modelo de transformação Lean
- Princípios Lean

3- Gestão de Processos

- Abordagem de processos
- Estrutura de documentos
- Técnicas de investigação (Mapeamentos)

4- Método de Análise e Soluções de Problemas (MASP)

- Enxergando as oportunidades de melhorias
- Análise e priorização das oportunidades

5 – Saúde e Segurança no Trabalho

- Introdução à SST
- Riscos Ambientais e Mapa de Risco
- Normas Regulamentadoras (NR's)
- Ergonomia e Análise Ergonômica do Trabalho (AET)

6 - Sistema de Medição do Desempenho

- Indicadores de Desempenho
- Definição de Metas
- Gestão à Vista

VIII. METODOLOGIA DE ENSINO E RECURSOS

O Curso é composto por atividades Síncronas (quando todos estão reunidos, em ambiente virtual, em data e horários fixos e pré-determinados) e Assíncronas (quando o aluno poderá escolher o dia e horário para realizar as atividades previstas, dentro de um determinado período de tempo).

O Moodle será o nosso Ambiente Virtual de Aprendizado (AVA), onde estará disponível todo o material a ser utilizado no curso, assim como outras ferramentas de apoio como: Fórum, Quadro de Aviso, Controle de Frequência e Cronograma das Aulas

Para os encontros virtuais (Atividades Síncronas) será utilizado uma plataforma virtual para realização de Videoconferências em datas e horários previamente estabelecidas, conforme Cronograma das Aulas. Enquanto recursos educacionais serão utilizados: Textos PDF, Vídeos, Áudios, Testes e Atividades temáticas.

Como critérios utilizados na avaliação das atividades, pode-se destacar: pontualidade, qualidade do material, grau de dedicação para realizar o melhor, superação dos objetivos iniciais e participação durante as aulas.

IX. CRONOGRAMA

DATAS	ASSUNTO	DETALHAMENTO DA ATIVIDADE SÍNCRONA E/OU ASSÍNCRONA	HORAS/AULA
10/03/20 e 17/03/20	Planejamento da Disciplina (março 2020) – 3Es	6h-SÍNCRONA – Aula Presencial	6 horas
03/09/20 a 09/09/20	Replanejamento da Disciplina Introdução ao Ensino Remoto	1,5h-SÍNCRONA- (03 set/ 9:10h) – Webconferência 1,5h-ASSÍNCRONA – Texto / Vídeo	3 horas
10/09/20 a 16/09/20	Tópico1 – Introdução a Produção Enxuta	1h-ASSÍNCRONA: Estudo do Material de Aula 1h-SÍNCRONA: (10 set/ 10:00h) – Webconferência 1h-ASSÍNCRONA: Vídeo	3 horas
17/09/20 a 23/09/20	Tópico 1 – Atividade 1 (Atv1) Modelo Lean AQI	3h-ASSÍNCRONA: Video / Check-list Atv1. - Envio da Atv1 até 23 set.	3 horas
24/09/20 a 30/09/20	Tópico 2 – Gestão de Processos	1h-ASSÍNCRONA: Estudo do Material de Aula 1h-SÍNCRONA: (24 set/ 10:00h) - Webconferência 1h-ASSÍNCRONA: Vídeo	3 horas
01/10/20 a 07/10/20	Tópico 2 – Atividade 2 Mapa de Operação	1h-ASSÍNCRONA: Material / Check-list Atv2 - Envio da atividade 1 até 07 out.	3 horas
08/10/20 a 14/10/20	Tópico 3 – MASP	1h-ASSÍNCRONA: Estudo do Material de Aula 1h-SÍNCRONA: (08 out/ 10:00h) – Webconferência 1h-ASSÍNCRONA: Vídeo	3 horas
15/10/20 a 21/10/20	Tópico 3 – Atividade 3 Solução de Problemas	3h-ASSÍNCRONA: Material / Check-list Atv3 - Envio da atividade 1 até 21 out.	3 horas
22/10/20 a 28/10/20	Tópico 4 – Sistema de Medição de Desempenho	1h-ASSÍNCRONA: Estudo do Material de Aula 1h-SÍNCRONA: (22 out/ 10:00h) – Webconferência 1h-ASSÍNCRONA: Vídeo	3 horas
29/10/20 a 04/11/20	Atividade 4 – Tomada de Decisão	1h-SÍNCRONA: (29 out/ 10:00h) – Webconferência 2h-ASSÍNCRONA: Atividade 4	3 horas
05/11/20 a 11/11/20	Atividade 4 – Tomada de Decisão	3h-SÍNCRONA: (05 nov/ 09:10h) – Webconferência Apresentações Elevador – Correção e Discussão	3 horas
12/11/20 a 18/11/20	Tópico 5 – Introdução a SST / NR	1h-ASSÍNCRONA – Estudo do Material de Aula 1h-SÍNCRONA: (12 nov/ 10:00h) – Webconferência 1h-ASSÍNCRONA: Vídeos	3 horas
19/11/20 a 25/11/20	Tópico 5 – Introdução a SST / Riscos Ambientais	3h-ASSÍNCRONA: Material de Aula	3 horas
26/11/20 a 02/11/20	Tópico 6 – SST / AET	1h-ASSÍNCRONA: Estudo do Material de Aula 1h-SÍNCRONA: (26 nov/ 10:00h) – Webconferência 1h-ASSÍNCRONA: Vídeo	3 horas
03/12/20 a 09/12/20	Tópico 6 – Atividade 5	3h-SÍNCRONA: (03 dez/ 09:10h) – Webconferência Apresentações	3 horas
10/12/20 a 16/12/20	Tópico 6 – Atividade 5	3h-SÍNCRONA: (10 dez/ 09/ 10:00h :10h) – Webconferência Apresentações	3 horas
17/12/20 a 23/12/20	NOVA AVALIAÇÃO	3h-SÍNCRONA: (17dez) – Webconferência	3 horas

X. AVALIAÇÃO

Método de avaliação:

Ao todo serão realizadas uma série de atividades durante o semestre, sendo que:

$$\text{NOTA FINAL} = \sum n\text{Atv} / n-1$$

- Critério (n-1): a pior nota será descartada para fins de apurar a média final do semestre. Caso haja notas com diferentes pesos somente a nota de peso unitário poderá ser descartada.

XI. BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

ADDISON, Michael E. **Fundamentos de organização e métodos**. Rio de Janeiro: Zahar, 1976.

[< Disponível na Biblioteca Central no Setor Vega- 13 exemplares >](#).

CURY, Antônio. **Organização e Métodos: Uma visão Holística**. 8^a ed. São Paulo: Editora Atlas, 2005. 600p

[< Disponível na Biblioteca Central no Setor Vega- 10 exemplares >](#).

CAMPOS, Vicente F. **TQC, controle da qualidade total : no estilo japonês**. 5. ed.- Belo Horizonte: UFMG, Escola de Engenharia, Fundação Christiano Ottoni, 1992. 229p

[< Disponível na Biblioteca Central no Setor Vega- 11 exemplares >](#).

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

- ABNT NBR ISO 9004 : Gestão para o sucesso sustentado de uma organização - uma abordagem da gestão da qualidade. Associação Brasileira de Normas Técnicas. Rio de Janeiro. ABNT. 2010.

- BECKER, B.E.; HUSELID, M.A. , ULRICH D. Gestão estratégica de pessoas com “Scorecard”: Interligando pessoas, estratégia e performance, São Paulo: Campus, 2001.

- FERNANDES, W. A. O movimento da qualidade no Brasil. 1 ed. São Paulo: Essential Idea Publishing, 2011.

[< Disponível online- http://www.inmetro.gov.br/barreirastecnicas/pdf/Livro_Qualidade.pdf >](http://www.inmetro.gov.br/barreirastecnicas/pdf/Livro_Qualidade.pdf)

- FILHO, N.C.; KOTITKE, B. H. Análise de investimentos. 5 ed. São Paulo: Vertice: Revista dos Tribunais. 1992. 325p

- FUNDAÇÃO PARA O PRÊMIO NACIONAL DA QUALIDADE-FPNQ. Os critérios de excelência - o estado da arte da gestão para a excelência do desempenho e o aumento da competitividade. São Paulo: FPNQ, 2003.
- HILLIER, Frederick S. Introdução a Pesquisa Operacional. 8 ed. São Paulo: McGraw Hill, 2010. 805p.
- KAPLAN R.; NORTON, D. A Estratégia em Ação: Balanced Scorecard, Rio de Janeiro: Campus, 1997.
- KOSSIAKOFF, A.; SWEET, W.N., Systems Engineering Principles and Practice, John Wiley, 2002
- LIKER, Jeffrey K. O Modelo Toyota: 14 princípios de gestão do maior fabricante do mundo. Porto Alegre, Bookman, 2005.
- PIDD, M.; Modelagem Empresarial – Ferramentas Para Tomada de Decisão; Bookman; 1996.
- ROTONDARO, R.G. et al. Seis Sigma: estratégia gerencial para a melhoria de processos, produtos e serviços. São Paulo: Atlas, 2002
- SASHKIN, Marshall; KISER, Kenneth J. Gestão da qualidade total na pratica: o que e TQM, como usa-la e como sustenta-la a longo prazo. Rio de Janeiro: Campus, 1994. 188p.
- VINATEA ARANA, Luis . Fundamentos de aquicultura. Florianópolis: Ed. da UFSC, 2004. 348p. ISBN 8532802702
- WOMACK, James P., JONES D. T. A mentalidade enxuta das empresas: elimine o desperdício e crie riquezas. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

Aprovado no Colegiado do Departamento em 14 de agosto de 2020.

Gilberto J. P. O. de Andrade e
Christiane Guntler
Responsáveis pela disciplina

José Luís Pedreira Mourino
Chefia do Departamento de Aquicultura