

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA CENTRO DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS DEPARTAMENTO DE AQUICULTURA PLANO DE ENSINO



SEMESTRE 20202 – CALENDÁRIO SUPLEMENTAR EXCEPCIONAL

| I. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA | | | | | | | |
|--------------------------------|--|-------------------------|---------------------|----------|--|--|--|
| | NOVE DA DIGGIDI INA | TOTAL DE | HORAS/AULA SEMESTRE | | | | |
| CÓDIGO | NOME DA DISCIPLINA | HORAS/ AULA SEMESTRE | TEÓRICAS | PRÁTICAS | | | |
| AQI7815 | Controle e Melhoria de Sistemas de Produção | 54 | 54 | - | | | |

II. NOME E E-MAIL DO PROFESSOR (ES) RESPONSÁVEL (IS)

Gilberto J. P. O. de Andrade, Dr. – gilberto.andrade@ufsc.br

| III. PRÉ-REQUISITO (S) | | | | |
|------------------------|--------------------|--|--|--|
| CÓDIGO | NOME DA DISCIPLINA | | | |
| - | - | | | |

| IV. INDENTIFICAÇÃO DA OFERTA | | | | | |
|---|-----------------------------------|--|--|--|--|
| NOME DO CURSO QUE OFERECE A DISCIPLINA | FASE DA DISCIPLINA NO CURSO | TIPO DA DISCIPLINA (OBRIGATÓRIA OU OPTATIVA) | | | |
| Engenharia de Aquicultura | 7ª Fase | Obrigatória | | | |

V. EMENTA

Gestão de Processos. Apoio à tomada de decisão. Sistema de medição do desempenho. Gestão à Vista. Segurança do Trabalho.

VI. OBJETIVOS

Objetivo Geral:

Fornecer subsídios que permitam aos alunos: analisar e criticar processos produtivos, assim como, propor e implantar ferramentas de gestão para melhoria contínua.

Objetivos Específicos:

• Oferecer subsídios para aperfeiçoar a estrutura de solução de problemas dentro dos sistemas de produção aquícola.

Oferecer aos alunos ferramentas de apoio à tomada de decisão e busca pela efetividade.

VII. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1- Introdução

- Eficiência
- Eficácia
- Efetividade

- 2 Introdução à Produção Enxuta
 - Sistema Toytota de Produção: a origem
 - Modelo de transformação Lean
 - Princípios Lean
- 3- Gestão de Processos
 - Abordagem de processos
 - Estrutura de documentos
 - Técnicas de investigação (Mapeamentos)
- 4- Método de Análise e Soluções de Problemas (MASP)
 - Enxergando as oportunidades de melhorias
 - Análise e priorização das oportunidades
- 5- Sistema de Medição do Desempenho
 - Indicadores de Desempenho
 - Definição de Metas
 - Gestão à Vista
- 6 Saúde e Segurança no Trabalho
 - Introdução à SST
 - Riscos Ambientais e Mapa de Risco
 - Normas Regulamentadoras (NR´s)
 - Ergonomia e Análise Ergonômica do Trabalho (AET)

VIII. METODOLOGIA DE ENSINO E RECURSOS

O Curso é composto por atividades Síncronas (quando todos estão reunidos, em ambiente virtual, em data e horários fixos e pré-determinados) e Assíncronas (quando o aluno poderá escolher o dia e horário para realizar as atividades previstas, dentro de um determinado período de tempo).

O Moodle será o nosso Ambiente Virtual de Aprendizado (AVA), onde estará disponível todo o material a ser utilizado no curso, assim como outras ferramentas de apoio como: Fórum, Quadro de Aviso, Controle de Frequência e Cronograma das Aulas

Para os encontros virtuais (Atividades Síncronas) será utilizado uma plataforma virtual para realização de Videoconferências em datas e horários previamente estabelecidas, conforme Cronograma das Aulas. Enquanto recursos educacionais serão utilizados: Textos PDF, Vídeos, Áudios, Testes e Atividades temáticas.

Como critérios utilizados na avaliação das atividades, pode-se destacar: pontualidade, qualidade do material, grau de dedicação para realizar o melhor, superação dos objetivos iniciais e participação durante as aulas.

| IX. CRONOGRAMA | | | | | | |
|------------------------|--|---|----------------|--|--|--|
| DATAS | ASSUNTO | DETALHAMENTO DA ATIVIDADE SÍNCRONA E/OU ASSÍNCRONA | HORAS/ AULA | | | |
| 04/02/21 e 10/02/21 | Planejamento da Disciplina | 3h-SÍNCRONA (04 fev/ 10:00h) – Planejamento da Disciplina - Vídeo 3 Es | 3 horas | | | |
| 11/02/21 a 17/02/21 | Tópico1 – Introdução a Produção Enxuta | 1h-ASSÍNCRONA: Estudo do Material de Aula 2h-SÍNCRONA: (11 fev/ 10:00h) – Webconferência 1h-ASSÍNCRONA: Material de Atividade | 4 horas | | | |
| 18/02/21 a 24/02/21 | Tópico 1 – Atividade 1 (Atv1) Modelo Lean AQI | 3h-ASSÍNCRONA: Material de Atividade Envio da Atv1 até 24 fev. | 3 horas | | | |
| 25/02/21 a 03/03/21 | Tópico 2 – Gestão de Processos | 1h-ASSÍNCRONA: Estudo do Material de Aula 2h-SÍNCRONA: (25 fev/ 10:00h) - Webconferência 1h-ASSÍNCRONA: Material de Atividade | 4 horas | | | |
| 04/03/21 a 10/03/21 | Tópico 2 – Atividade 2 Mapa de Operação | 1h-ASSÍNCRONA: Material de Atividade - Envio da Atv2 até 10 março. | 3 horas | | | |
| 11/03/21 a 17/03/21 | Tópico 3 – MASP | 1h-ASSÍNCRONA: Estudo do Material de Aula 2h-SÍNCRONA: (11 mar/ 10:00h) –Webconferência 1h-ASSÍNCRONA: Material de Atividade | 4 horas | | | |
| 18/03/21 a 24/03/21 | Tópico 3 – Atividade 3 Solução de Problemas | 3h-ASSÍNCRONA: Material de Atividade - Envio da Atv3 até 24 março. | 3 horas | | | |
| 25/03/21 a 31/03/21 | Tópico 4 – Sistema de Medição de Desempenho | 1h-ASSÍNCRONA: Estudo do Material de Aula 2h-SÍNCRONA: (25 mar/ 10:0h) – Webconferência 1h-ASSÍNCRONA: Material de Atividade Envio da Atv4 até 31 março. | 4 horas | | | |
| 01/04/21 a 07/04/21 | Tópico 4 – Atividade 4 SMD | 3h-ASSÍNCRONA: Material de Atividade - Envio da Atv4 até 07 abril. | 3 horas | | | |
| 08/04/21 a 14/04/21 | Exercício Tomada de Decisão Atv 5 | 1h-SÍNCRONA: (08 abr/ 10:00h) – Webconferência 2h-ASSÍNCRONA: Material de Atividade Envio da Atv5 até 07 de abril. | 3 horas | | | |
| 15/04/21 a 21/04/21 | Solução Atividade 5 — Tomada de Decisão | 3h-SÍNCRONA: (15 abr/ 10:00h) – Webconferência | 3 horas | | | |
| 22/04/21 a 28/04/21 | Tópico 5 – Introdução a SST / NR | 1h-ASSÍNCRONA – Estudo do Material de Aula 2h-SÍNCRONA: (22 abr/ 10:00h) – Webconferência 1h-ASSÍNCRONA: Material Complementar | 4 horas | | | |
| 29/04/21 a 05/05/21 | Tópico 5 – Introdução a SST / Riscos Ambientais | 3h-ASSÍNCRONA: Material de Aula e Atividade | 3 horas | | | |
| 06/05/21 a 12/05/21 | Tópico 6 – SST / AET | 1h-ASSÍNCRONA: Estudo do Material de Aula 2h-SÍNCRONA: (06 mai/ 10:00h) – Webconferência 1h-ASSÍNCRONA: Material de atividade | 4 horas | | | |
| 13/05/21 a 19/05/21 | Tópico 6 – Atividade 6 | 3h-SÍNCRONA: (13 maio/ 09:10h) — Webconferência Apresentações Atividade 6 | 3 horas | | | |
| 20/05/21 a 22/05/21 | NOVA AVALIAÇÃO | 3h-SÍNCRONA: (20 maio/ 9:10h) — Webconferência | 3 horas | | | |
| | | | | | | |

X. AVALIAÇÃO

Método de avaliação:

Ao todo serão realizadas uma série de atividades durante o semestre, sendo que:

NOTA FINAL= $\sum nAtv / n-1$

XI. BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

ADDISON, Michael E. Fundamentos de organização e métodos. Rio de Janeiro: Zahar, 1976.

< Disponível na Biblioteca Central no Setor Vega- 13 exemplares>.

CURY, Antônio. **Organização e Métodos: Uma visão Holística.** 8 ª ed. São Paulo:Editora Atlas,2005. 600p < Disponível na Biblioteca Central no Setor Vega- 10 exemplares>.

CAMPOS, Vicente F. **TQC**, **controle da qualidade total : no estilo japonês**. 5. ed.- Belo Horizonte: UFMG, Escola de Engenharia, Fundação Christiano Ottoni, 1992. 229p

< Disponível na Biblioteca Central no Setor Vega- 11 exemplares>.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

- ABNT NBR ISO 9004 : <u>Gestão para o sucesso sustentado de uma organização uma abordagem da gestão da qualidade</u>. Associação Brasileira de Normas Técnicas. Rio de Janeiro. ABNT. 2010.
- BECKER, B.E.; HUSELID, M.A. , ULRICH D. <u>Gestão estratégica de pessoas com "Scorecard":Interligando pessoas, estratégia e performance</u>, SãoPaulo: Campus, 2001.
- FERNANDES, W. A. O movimento da qualidade no Brasil. 1 ed. São Paulo: Essential Idea Publishing, 2011.
- < Disponível online- http://www.inmetro.gov.br/barreirastecnicas/pdf/Livro_Qualidade.pdf>
- FILHO, N.C.; KOTITTKE, B. H. <u>Análise de investimentos</u>. 5 ed. São Paulo: Vertice: Revista dos Tribunais. 1992. 325p
- FUNDAÇÃO PARA O PRÊMIO NACIONAL DA QUALIDADE-FPNQ. Os critérios de excelência o estado da arte da gestão para a excelência do desempenho e o aumento da competitividade. São Paulo: FPNQ, 2003.
- HILLIER, Frederick S. Introdução a Pesquisa Operacional. 8 ed. São Paulo: McGraw Hill, 2010. 805p.
- KAPLAN R.; NORTON, D. A Estratégia em Ação: Balanced Scorecard, Rio de Janeiro: Campus, 1997.
- KOSSIAKOFF, A.; SWEET, W.N., Systems Engineering Principles and Practice, John Wiley, 2002
- -LIKER, Jeffrey K. O Modelo Toyota: 14 princípios de gestão do maior fabricante do mundo. Porto Alegre, Bookman, 2005.
- PIDD, M.; Modelagem Empresarial Ferramentas Para Tomada de Decisão; Bookman; 1996.

-ROTONDARO, R.G. et al. <u>Seis Sigma: estratégia gerencial para a melhoria de processos, produtos e serviços.</u> São Paulo: Atlas, 2002

- SASHKIN, Marshall; KISER, Kenneth J. <u>Gestão da qualidade total na pratica: o que e TQM, como usa-la e como sustenta-la a longo prazo.</u> Rio de Janeiro: Campus, 1994. 188p.
- VINATEA ARANA, Luis . <u>Fundamentos de aquicultura.</u> Florianópolis: Ed. da UFSC, 2004. 348p. ISBN 8532802702
 - WOMACK, James P., JONES D. T. <u>A mentalidade enxuta das empresas: elimine o desperdício e crie riquezas</u>. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

Aprovado no Colegiado do Departamento em 04 de dezembro de 2020.

Gilberto J. P. O. de Andrade e Christiane Guntler Responsáveis pela disciplina

José Luís Pedreira Mourino Chefia do Departamento de Aquicultura