



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS
DEPARTAMENTO DE AQUICULTURA
PLANO DE ENSINO



SEMESTRE 20241

I. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	HORAS/ AULA SEMANA	HORAS/AULA SEMESTRE	HORAS/AULA SEMESTRE	
				TEÓRICAS	PRÁTICAS
AQ17815	Controle e Melhoria de Sistemas de Produção	03	54	54	-

I.1. HORÁRIO

TURMAS TEÓRICAS	TURMAS PRÁTICAS
509103	-

II. PROFESSOR (ES) MINISTRANTE (S)

1. Prof. Gilberto J. P. O. de Andrade, Dr. – gilberto.andrade@ufsc.br -

III. PRÉ-REQUISITO (S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
AQ15106	Planejamento e Gestão na Aquicultura

IV CURSO (S) PARA O QUAL(IS) A DISCIPLINA É OFERECIDA

1. Engenharia de Aquicultura

V. EMENTA

Gestão de Processos. Apoio à tomada de decisão. Sistema de medição do desempenho. Gestão à Vista. Segurança do Trabalho.

VI. OBJETIVOS

Objetivo Geral:

Fornecer subsídios que permitam aos alunos: analisar e criticar processos produtivos, assim como, propor e implantar ferramentas de gestão para melhoria contínua.

Objetivos Específicos:

- Oferecer subsídios para aperfeiçoar a estrutura de solução de problemas dentro dos sistemas de produção aquícola.
- Oferecer aos alunos ferramentas de apoio à tomada de decisão e busca pela efetividade.

VII. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1- Introdução

- Eficiência
- Eficácia
- Efetividade

2 – Introdução à Produção Enxuta

- Sistema Toyota de Produção: a origem
- Modelo de transformação Lean
- Princípios Lean

3- Gestão de Processos

- Abordagem de processos
- Estrutura de documentos
- Técnicas de investigação (Mapeamentos)

4- Método de Análise e Soluções de Problemas (MASP)

- Enxergando as oportunidades de melhorias
- Análise e priorização das oportunidades

5- Apoio Técnico ao Produtor – Curricularização da Extensão

- Método de Diagnóstico
- Elaboração de Plano de Ação

6 - Sistema de Medição do Desempenho

- Indicadores de Desempenho
- Definição de Metas
- Gestão à Vista

7 – Saúde e Segurança no Trabalho

- Introdução à SST
- Riscos Ambientais e Mapa de Risco
- Normas Regulamentadoras (NR's)
- Ergonomia e Análise Ergonômica do Trabalho (AET)

VIII. METODOLOGIA DE ENSINO / DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA

Os alunos terão aulas expositivas, com exemplos práticos, utilizando-se de apresentações de Power Point e discussão de estudos de caso.

Durante todo semestre haverá a realização de várias atividades referente aos temas trabalhados. A média do somatório das notas irá compor a nota final.

Como critérios utilizados na avaliação das atividades, pode-se destacar: pontualidade, qualidade do material, grau de dedicação para realizar o melhor, superação dos objetivos iniciais, dedicação e participação durante as aulas e a utilização de exemplos dentro da realidade da Aquicultura.

Todo o conteúdo ministrado em aula estará disponível e será repassado aos alunos ao longo do semestre.

IX. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

Método de avaliação:

Ao todo serão realizadas 8 atividades durante o semestre, sendo que:

NOTA FINAL= \sum nota das Atividades / 8

X. NOVA AVALIAÇÃO

Será permitida uma nova avaliação para alunos com frequência suficiente ($\geq 75\%$) e média das notas das avaliações do semestre entre 3,0 e 5,5.

Nesta avaliação será considerando todo o conteúdo programático do semestre em uma avaliação dissertativa.

XI. CRONOGRAMA	
Data	Assunto
14/03	Entrega Plano de Ensino – Planejamento Semestral <i>Video- Eficiência, Eficácia e Efetividade</i>
21/03	Tema 1- Introdução a Produção Enxuta <i>Video:STP a origem – Video: Lean Institute</i> <i>Introdução à Atividade 1</i> <i>Entrega até 27/03/2024</i>
28/03	Tema 2 - Gestão de Processos <i>Introdução à Atividade 2</i> <i>Entrega até 03/04/2024</i>
04/04	Tema 2 - Apresentação e discussão da Atividade 2 (Bizagi)
11/04	Tema 3 – Solução de Problemas I: enxergando oportunidades de melhoria Introdução à atividade 3 – <i>Análise crítica de problemas/causas</i> <i>Video – Diagrama Ishikawa</i>
18/04	Tema 3 – Solução de Problemas II: análise, priorização e planejamento <i>Continuação da atividade 3 – Plano de Solução</i> <i>Video – Relatório A3 / Exercício: 5W2H</i> <i>Entrega até 24/04/2024</i>
25/04	Tema 4: Exercício de Tomada de Decisão <i>Introdução e execução Atividade 4</i> <i>Entrega até 01/05/2024</i>
02/05	Tema 4 - Correção e Discussão da Atividade 4
09/05	Tema 5 – Apoio Técnico ao Produtor (ATP) – Diagnóstico <i>Introdução à Atividade 5 – Cadastro de Produtores (Curricularização da Extensão)</i> <i>Entrega até 04/06/2024</i>
16/05	Tema 5 – Apoio Técnico ao Produtor (ATP) - Plano de Ação
23/05	Tema 6 – Sistema de Medição de Desempenho <i>Video – Indicadores de Desempenho</i> <i>Introdução à atividade 6 – Ids e Quadro de Gestão à Vista</i> <i>Entrega até 05/06/2024</i>
30/05	Feriado – atividade não presencial (ao longo da semana) Atividade 5 – Curricularização da Extensão – Cadastramento de Produtores <i>Entrega até 04/06/2024</i>
06/06	Tema 7 - Saúde e Segurança no Trabalho: visão geral e NR´s <i>Video – Introdução SST</i>
13/06	Tema 7 – Saúde e Segurança no Trabalho: riscos ambientais e mapa de risco <i>Introdução à atividade 7 – Riscos ambientais e Mapa de Risco</i> <i>Entrega até 19/06/2024</i>
20/06	Tema 7– Saúde e Segurança no Trabalho: Análise Ergonômica do Trabalho <i>Introdução à atividade 8 – Análise Postural: riscos (OWAS)</i> <i>Video – AET</i> <i>Entrega até 03/07/2024</i>
27/06	Atividade 8 – Saida de campo para Coleta de dados AET <i>Aula não presencial</i>
04/07	Tema 7 - Apresentação Atividade 8 – AET
11/07	Nova Avaliação

XII. BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

ADDISON, Michael E. **Fundamentos de organização e métodos**. Rio de Janeiro: Zahar, 1976.

< [Disponível na Biblioteca Central no Setor Vega- 13 exemplares](#)>.

CURY, Antônio. **Organização e Métodos: Uma visão Holística**. 8ª ed. São Paulo: Editora Atlas, 2005. 600p

< [Disponível na Biblioteca Central no Setor Vega- 10 exemplares](#)>.

CAMPOS, Vicente F. **TQC, controle da qualidade total : no estilo japonês**. 5. ed.- Belo Horizonte: UFMG, Escola de Engenharia, Fundação Christiano Ottoni, 1992. 229p

< [Disponível na Biblioteca Central no Setor Vega- 11 exemplares](#)>.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

- ABNT NBR ISO 9004 : Gestão para o sucesso sustentado de uma organização - uma abordagem da gestão da qualidade . Associação Brasileira de Normas Técnicas. Rio de Janeiro. ABNT. 2010.

- BECKER, B.E.; HUSELID, M.A. , ULRICH D. Gestão estratégica de pessoas com “Scorecard”: Interligando pessoas, estratégia e performance, São Paulo: Campus, 2001.

- FERNANDES, W. A. O movimento da qualidade no Brasil. 1 ed. São Paulo: Essential Idea Publishing, 2011.

< [Disponível online- http://www.inmetro.gov.br/barreirastecnicas/pdf/Livro_Qualidade.pdf](http://www.inmetro.gov.br/barreirastecnicas/pdf/Livro_Qualidade.pdf)>

- FILHO, N.C.; KOTITTKKE, B. H. Análise de investimentos. 5 ed. São Paulo: Vertice: Revista dos Tribunais. 1992. 325p

- FUNDAÇÃO PARA O PRÊMIO NACIONAL DA QUALIDADE-FPNQ. Os critérios de excelência - o estado da arte da gestão para a excelência do desempenho e o aumento da competitividade. São Paulo: FPNQ, 2003.

- HILLIER, Frederick S. Introdução a Pesquisa Operacional. 8 ed. São Paulo: McGraw Hill, 2010. 805p.

- KAPLAN R.; NORTON, D. A Estratégia em Ação: Balanced Scorecard, Rio de Janeiro: Campus, 1997.

- KOSSIAKOFF, A.; SWEET, W.N., Systems Engineering Principles and Practice, John Wiley, 2002

- LIKER, Jeffrey K. O Modelo Toyota: 14 princípios de gestão do maior fabricante do mundo. Porto Alegre, Bookman, 2005.

- PIDD, M.; Modelagem Empresarial – Ferramentas Para Tomada de Decisão; Bookman; 1996.

- ROTONDARO, R.G. et al. Seis Sigma: estratégia gerencial para a melhoria de processos, produtos e serviços. São Paulo: Atlas, 2002

- SASHKIN, Marshall; KISER, Kenneth J. Gestão da qualidade total na pratica: o que e TQM, como usa-la e como sustenta-la a longo prazo. Rio de Janeiro: Campus, 1994. 188p.

- VINATEA ARANA, Luis . Fundamentos de aquicultura. Florianópolis: Ed. da UFSC, 2004. 348p. ISBN 8532802702

- WOMACK, James P., JONES D. T. A mentalidade enxuta das empresas: elimine o desperdício e crie riquezas. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

Aprovado no Colegiado
do AQI em: 01/12/2023

**Prof. Gilberto J. P. O. de
Andrade**
Responsável pela Disciplina

Prof. José Luis Pedreira Mourinõ
Chefe Departamento AQI